お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。
ご転居やご贈答などでお困りの場合、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。
所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

ホームページのご案内

部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ
http://www.zojirushi-de-shopping.com/

お客様ご相談センター　ナビダイヤル® 0570-011874
市内通話料金でご利用いただけます
受付時間　9:00～17:00　月曜日～金曜日(祝日・弊社休業日を除く)
●携帯電話・PHS・IP電話など(ナビダイヤルが利用できない電話)でのお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・Tel　(06)6356-2451
●ファクシミリでのお問い合わせ・・・・・・・Fax (06)6356-6143
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。
〒530-0043　大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承願います。

保証書

食器乾燥器 保証書　持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

型　名	EY-FA50	修理メモ
●お客様	お名前　☎	
	ご住所　〒	
●お買い上げ日　年　月　日	●販売店名・住所	
保証期間 お買い上げ日より **本体1年**	☎	

●印欄に記入のない場合は無効となりますから、必ずご確認ください。

1.ご転居・ご贈答などで、お買い上げ販売店にお申しつけできない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にお申しつけください。
2.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ)使用上の誤り、および改造や不当な修理による故障および損傷。
(ロ)お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
(ハ)火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、および公害・塩害・ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧・指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
(ニ)一般家庭用以外(たとえば業務用の長時間使用、車輌・船舶へのとう載)に使用された場合の故障および損傷。
(ホ)本書のご提示がない場合。
(ヘ)本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
(ト)消耗品などの交換。
3.本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
4.本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は、再発行いたしませんので大切に保存してください。

●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社
〒530-8511　大阪市北区天満1丁目20番5号　☎(06)6356-2451

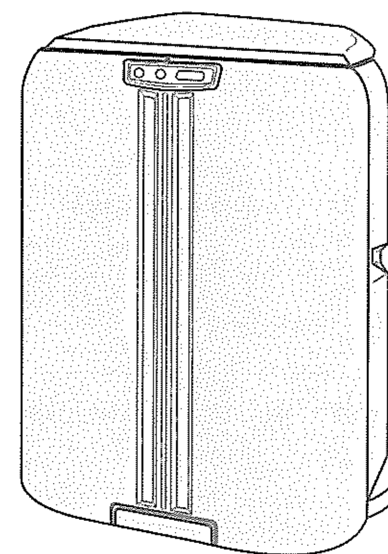
ZOJIRUSHI

家庭用

食器乾燥器

型名 EY-FA50 型

取扱説明書



●このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになったあとは、大切に保存してください。

保証書つき

もくじ

安全上のご注意　必ずお守りください

● ここに表した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
● いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

⚠警告　取り扱いを誤った場合、死亡または重傷※1を負うことが想定される内容を表します。	注意　△記号は、警告・注意を促す内容があることを告げるものです。具体的な注意内容は図の中や近くに文章や絵で表します。
⚠注意　取り扱いを誤った場合、傷害※2または物的損害※3の発生が想定される内容を表します。	禁止　⃠記号は、禁止の行為であることを告げるものです。具体的な禁止内容は図の中や近くに文章や絵で表します。
	指示　●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。具体的な指示内容は図の中や近くに文章や絵で表します。

※1 重傷とは、失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

※2 傷害とは、治療に入院・長期の通院を要さないけがややけど、感電などをさします。

※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

⚠警告

改造はしない。また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない（分解禁止）
火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

水につけたり、水をかけたりしない（水ぬれ禁止）
ショート・感電の恐れがあります。

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない（禁止）
やけど・感電・けがをする恐れがあります。

交流100V以外では使用しない（禁止）
火災・感電の原因になります。

コードや差込みプラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しない（禁止）
感電・ショート・発火の原因になります。

コードを傷つけない（禁止）
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

定格15A以上のコンセントを単独で使う（必ず実施）
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。

異常・故障時には、直ちに使用を中止する（必ず実施）
そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがに至る恐れがあります。
<異常・故障例>
・コードや差込みプラグが異常に熱い
・コードに深い傷や変形がある
・電源を入れても動かない
・コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
・ビリビリと電気を感じる
・焦げくさいにおいがする
・食器乾燥中に異常な音や振動がする　など

このような場合は、すぐに差込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

⚠注意

使用中、使用直後は内部が熱いので触らない（接触禁止）
やけどの恐れがあります。

使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く（差込みプラグを抜く）
けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

ガスコンロなどの炎や熱気のあたる場所に置かない（禁止）
火災の原因になります。

差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って引き抜く（必ず実施）
感電やショートして発火することがあります。

お願い

傾いたところでは使用しない
乾燥不良や排水不良の原因になります。

温風吹出口に物や水を入れない
また温風吹出口を食器などでふさがない
故障・変形や乾燥効率の低下の原因になります。

付属の上かご・下かご・はし立て以外のものは使用しない
故障・変形・変色の原因になります。

とびらや排気口にふきんなどをのせない
故障・変形の原因になります。

吸気口・排気口はふさがない
故障・変形や乾燥効率の低下の原因になります。

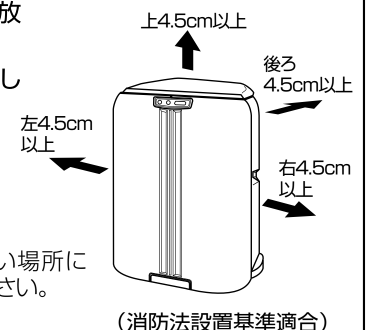
漆器、熱に弱い樹脂製や銀製の食器類、厚さの変化の大きいカットグラスなどは入れない
食器類の変形・変色・破損の原因になります。

使用直後は食器・上かご・下かご・はし立てが熱くなっているのでさわらない
破損・変形・変色の原因になります。

上かご・下かご・はし立ては確実にセットする
かごがはずれるとけがや食器の破損の原因になります。

●設置場所について

- 壁や燃えやすいもの（可燃物）から、下図の寸法を離して設置してください。
- 本体の前面は、開放してください。
- 平らな場所に設置してください。



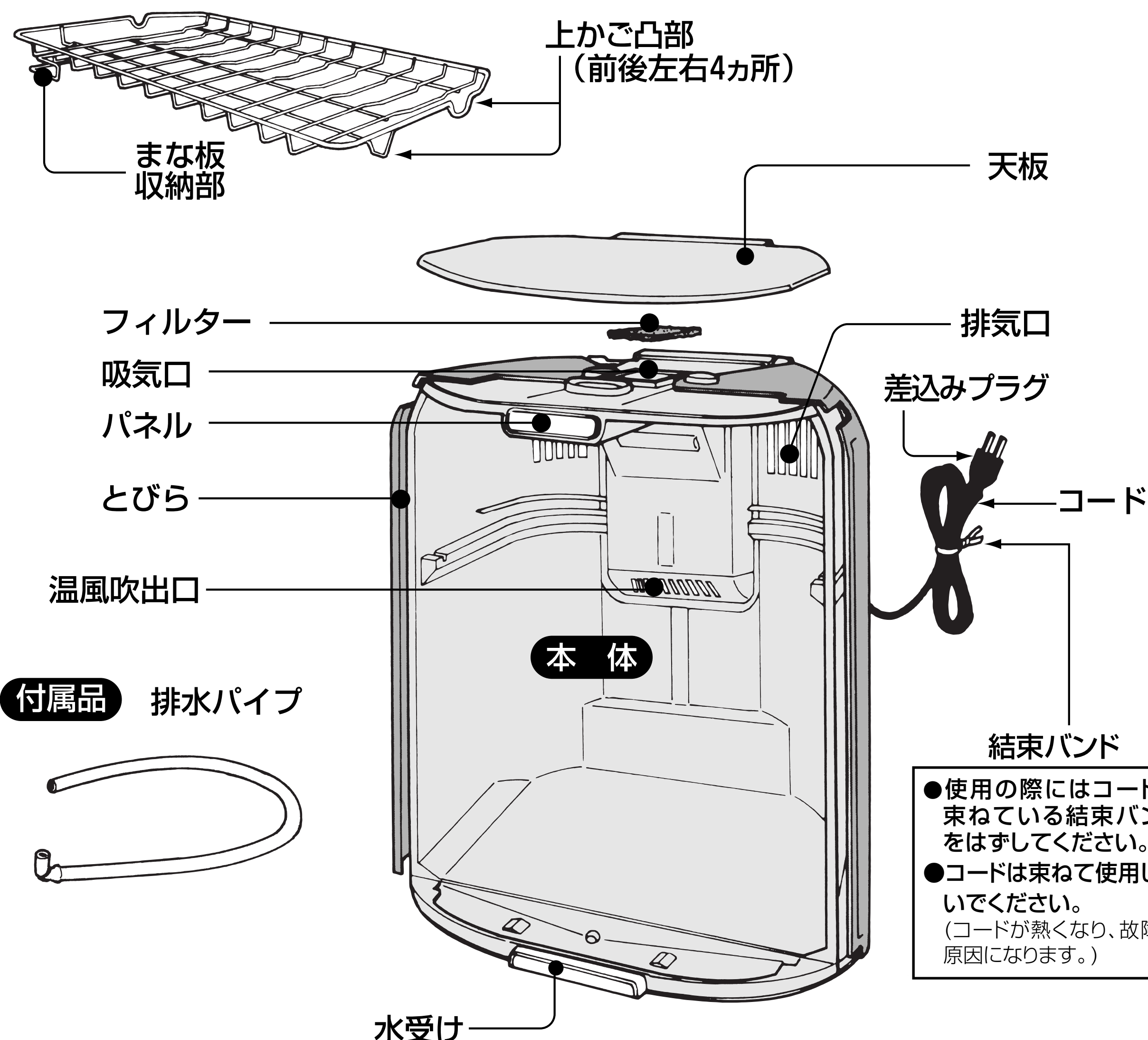
●油の付着しやすい場所に設置しないでください。

（消防法設置基準適合）

● お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。

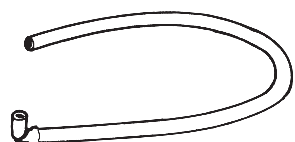
各部のなまえ

上かご

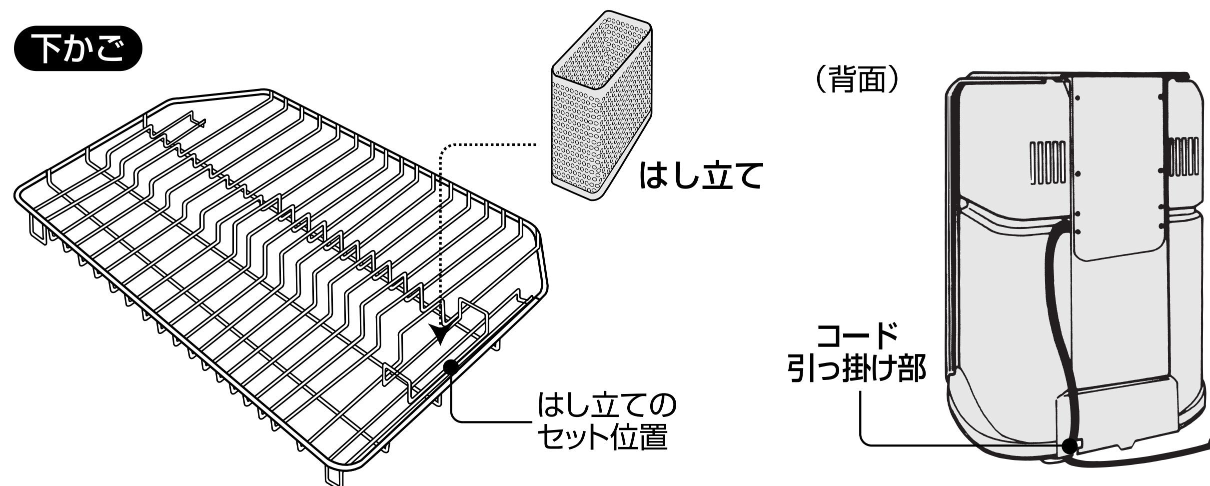


●使用の際にはコードを束ねている結束バンドをはずしてください。
●コードは束ねて使用しないでください。
（コードが熱くなり、故障の原因になります。）

付属品　排水パイプ



下かご

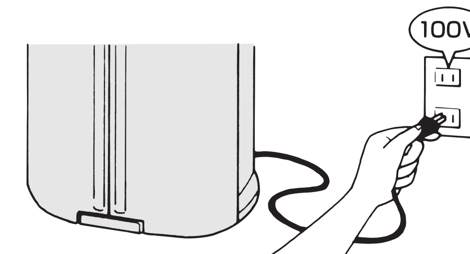


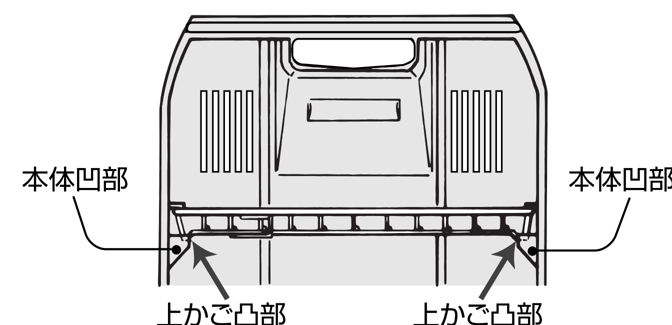
使い方

●出荷時の故障・破損防止のため部品はテー
●使い始めに少しにおいが出ることがありま
●ご使用前に本体を乾いた柔らかい布でふい

1. 安定した水平な場所に置き、差込みプラグを接続する

●上かご・下かご・はし立て・水受け（水受栓）・排水パイプを確実にセットしてください。





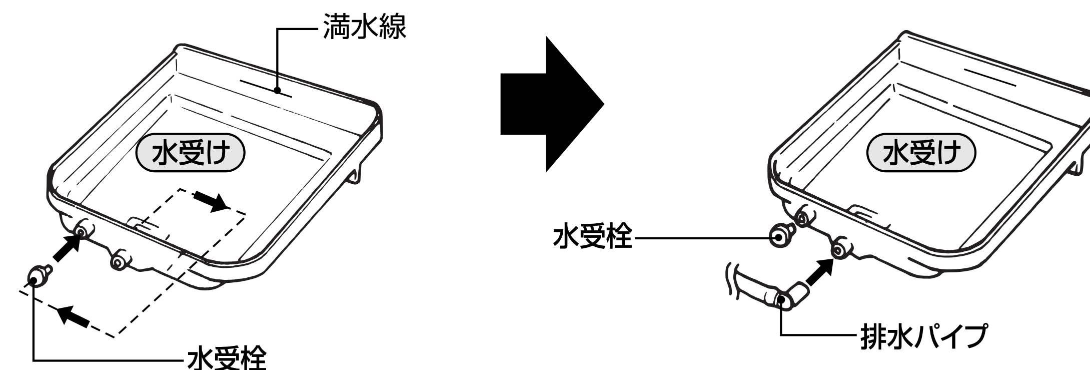
●上かごは本体の凹部に上かごの凸部を確実にセットしてください。（左イラスト参照）
●とびらは必ずレールにはめ込み、確実にセットしてください。（P.7「とびらのはずし方・つけ方」参照）

ご注意
●傾けて置かないでください。乾燥不良や排水不良の原因になります。
●電子レンジなど他の機器の上に置かないでください。
感電・変形・変質・故障の原因になります。

排水パイプの取りつけ方

①水受栓をはずし、もう片方の穴に取りつける

②水受栓をはずした方の穴に排水パイプを取りつける



●排水パイプを使用していない場合は、水受けにたまっている水が満水線を越える前に捨ててください。

2. 食器・まな板を入れる

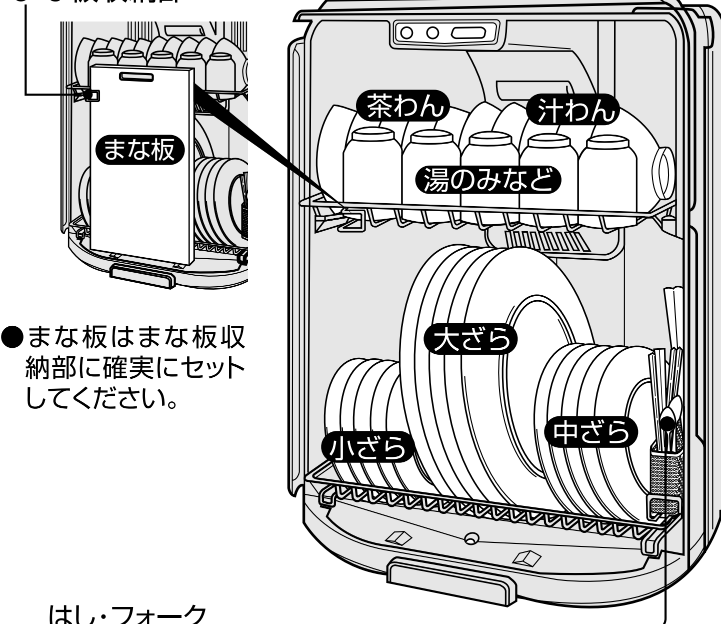
① 水をよく切り、倒れないように並べる

●上かご・下かごが本体に確実にセットされているかどうか確認してから食器を入れてください。

② とびらをしめる

●食器と食器の間を少しあけて、温風の流れを良くすると早く乾燥できます。
●食器をお湯で洗って入れると早く乾燥できます。

食器の入れ方（標準食器量）

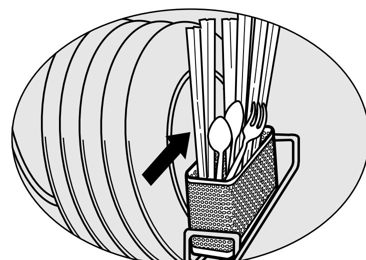


●まな板はまな板収納部に確実にセットしてください。

標準食器量	大ざら（19～24cm）	5枚
	中ざら（16～19cm）	5枚
	小ざら（16cm以下）	5枚
	茶わん	5個
	汁わん	5個
	湯のみ（コップ）	5個
	はし・スプーン・フォーク	5人分
	まな板（よこ25cm×たて42cm×厚さ3cm）	1枚

ご注意

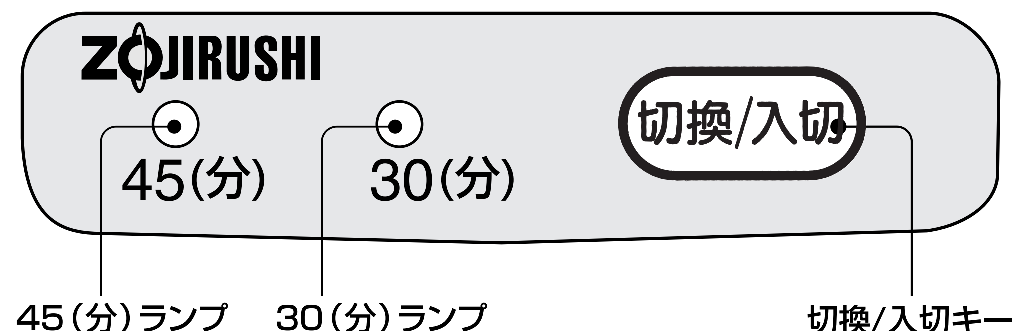
●食器を入れすぎないでください。
（変形・破損や乾燥効率の低下の原因）
●包丁は入れないでください。
（けがの原因）
●とびらは確実にしめてください。
（乾燥効率の低下の原因）
●食器はきれいに洗って入れてください。（乾燥効率の低下の原因）
●食器類・まな板以外のものは入れないでください。
（変形・破損や乾燥効率の低下の原因）
●まな板を出し入れするとき、上かごがはずれないように注意してください。（けがや食器の破損の原因）
●乾いたまな板や耐熱温度が90度以下のまな板は入れないでください。
（まな板のひび・変形の原因）
●食器を入れた状態でのかごの出し入れや、持ち運びはしないでください。
（けがや食器かごの変形・破損の原因）
●付属の上かご・下かご以外のかごなどは使わないでください。
（変形・破損・故障の原因）
●天板をはずして使わないでください。
（変形・破損・故障の原因）
●天板の上にものをのせないでください。（変形・破損・故障の原因）
●排気口・温風吹出口をふさがないでください。（変形・故障の原因）
●はし・フォーク・スプーン類は奥に倒して入れてください。
（とびらに傷がつく原因）



使い方（つづき）

3.乾燥する

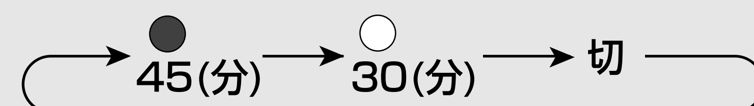
<パネル>



■ 切換/入切 キーで希望の乾燥時間を選択します。

選択した乾燥時間のランプが点灯します。

● 切換/入切 キーを押すごとにランプが切り替わります。



乾燥時間の目やす

45（分）	標準食器量のとき
30（分）	少量のとき

●乾燥時間は目安です。
室温・湿度・食器の入れ方・量などによって変わってきます。

■途中で乾燥を中止したいときは 切換/入切 キーを押してください。
（45（分）…2回　30（分）…1回）

■運転中、差込みプラグを抜いたり、停電した場合は、「切」の状態になりますので、はじめから操作をやり直してください。

乾燥終了後は…

●乾燥直後（約30分）は食器・上かご・下かご・はし立てが熱くなっていますので、やけどをしないように注意してください。
●乾燥が不足しているときは、追加乾燥してください。
●排水パイプを使用していない場合、水受けに溜まった水は、乾燥終了ごとに捨ててください。（水があふれる恐れ）
●食器類はまとめて取り出さずひとつずつていねいに取り出してください。
（食器類の破損の恐れ）
●使用しないときは、差込みプラグを抜いてください。
（電源が「切」の状態でも電子回路で約1Wの電力を使います。）

お手入れ

なまえ	方法	ご注意
とびら・上かご・下かご・はし立て 水受け・排水パイプ	ぬるま湯で薄めた台所用中性洗剤をスポンジに含ませ、きれいに洗います。 洗った後、水気をふき取ります。 ●排水パイプは水あかなどにより、汚れやすいので台所用中性洗剤を入れたぬるま湯で洗い、よく乾かしてください。	●シンナー・ベンジン・みがき粉・たわし類（ナイロン・金属製など）・漂白剤・台所用以外の洗剤などは使わないでください。また化学ぞうきんを使用する場合は、強くふいたり長時間触れさせたりしないでください。 表面を傷つけたり、化学変化をおこしたりする原因になります。
本体・天板	ぬるま湯で薄めた台所用中性洗剤を柔らかい布に含ませ、固くしぼり汚れをふき取ります。 洗剤を使った後は水でしぼった布でふき取ります。 最後に乾いた柔らかい布で水気をふき取ります。	●本体に直接水をかけたり、丸洗いはしないでください。感電や故障の原因になります。 万一水が入った場合は、そのままの状態で水が抜けるまでお待ちください。
フィルター	フィルターを取り出し、軽くたたいてほこりを落とします。汚れのひどいときは台所用中性洗剤を入れたぬるま湯で洗い、よく乾かします。	●フィルターはごみ・ほこりがつまりやすいので、こまめにお手入れしてください。 乾燥できないなど、故障の原因になります。
コード 差込みプラグ	乾いた柔らかい布でふきます。	

■保管するときは、ポリ袋をかぶせて箱に入れ、高温・多湿の場所をさけて保管してください。
その際、製品が汚れていないか、よく乾燥しているかを確認してください。

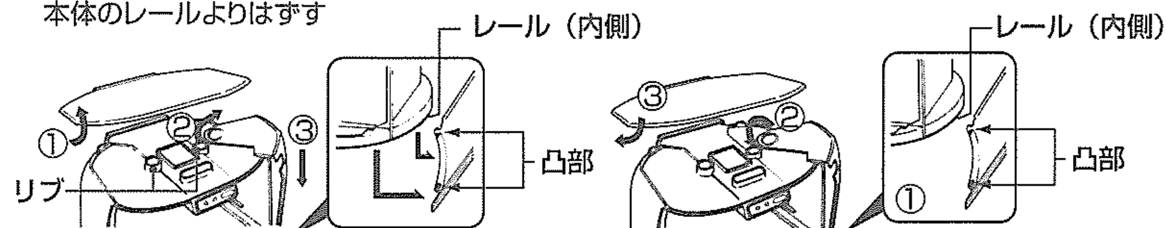
とびらのはずし方・つけ方

はずし方

① 天板をはずす
② とびらを少し持ち上げ、本体のリブからはずす
③ とびらを下へずらし、とびらの凸部を本体のレールよりはずす

つけ方

① とびらの凸部（2箇所）を本体のレールにはめ込む
② とびらの上部を本体のリブにはめ込む
③ 天板をセットする



故障かなと思ったとき

症状	原因	処置
乾燥状態が悪い	食器を入れる間隔がつまっている	間隔を少しあけて入れる
	食器を入れすぎている	食器を減らす
	フィルターにほこりがたまっている	フィルターのお手入れをする
	排気口・温風吹出口がふさがっている	ふさいでいるものを取り除く

仕様

型名	EY-FA50
電源	交流100V　50/60Hz
消費電力	250W
温度ヒューズ	169℃
コードの長さ	1.8m
外形寸法（約cm）	幅44×奥行31×高さ52
質量（約kg）	4.1

●この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC 100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary. After sales-service for this appliance is not available outside of Japan.

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保存のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

3. 修理をお申しつけされるとき

≪保証期間中≫
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。

≪保証期間を経過しているとき≫
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後5年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

愛情点検　長年ご使用の食器乾燥器の点検を！

こんな症状はありませんか
●電源を入れても運転しなかったり、途中で止まったりする
●コードを動かすと通電しないことがある
●食器乾燥中、異常な音や振動がする
●本体が異常に熱かったり、こげくさいにおいがする
●その他の異常や故障がある

▶ ご使用中止　こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検（有料）をご相談ください。